

L'état d'esprit Kaizen en 10 point

« *Tout problème est une source de progrès* »

1. Abandonner les idées fixes, refuser l'état actuel des choses.
2. Au lieu d'expliquer ce que l'on ne peut pas faire, réfléchir à comment faire.
3. Réaliser aussitôt les bonnes propositions d'amélioration.
4. Ne pas chercher la perfection, gagner 60% de l'objectif dès maintenant.
5. Corriger l'erreur immédiatement sur place.
6. Trouver des idées dans la difficulté.
7. Chercher la cause racine, respecter les 5 « pourquoi » et chercher ensuite la solution.
8. Prendre en compte les idées de 10 personnes au lieu d'attendre l'idée géniale d'une seule.
9. Essayer et ensuite valider.
10. L'amélioration est infinie.